



**MEDICINA**<sup>®</sup>  
MODERNA  
CHANNEL

sistemi informativi per la sala d'attesa



La sala d'attesa attraverso i nostri sistemi può diventare un importantissimo **strumento di marketing**



## CATTURA L'ATTENZIONE DEI TUOI PAZIENTI CON IL **MESSAGGIO** GIUSTO NEL POSTO GIUSTO

Se possiedi uno studio medico saprai di certo quanto l'attesa per una visita sia piuttosto odiosa e quanto la percezione dell'incedere del tempo appaia dilatata.

Grazie ai nostri sistemi informativi e di intrattenimento possiamo combinare le esigenze di gestori e fruitori di una struttura medica.

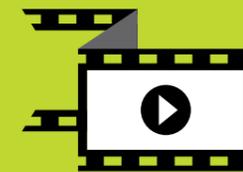
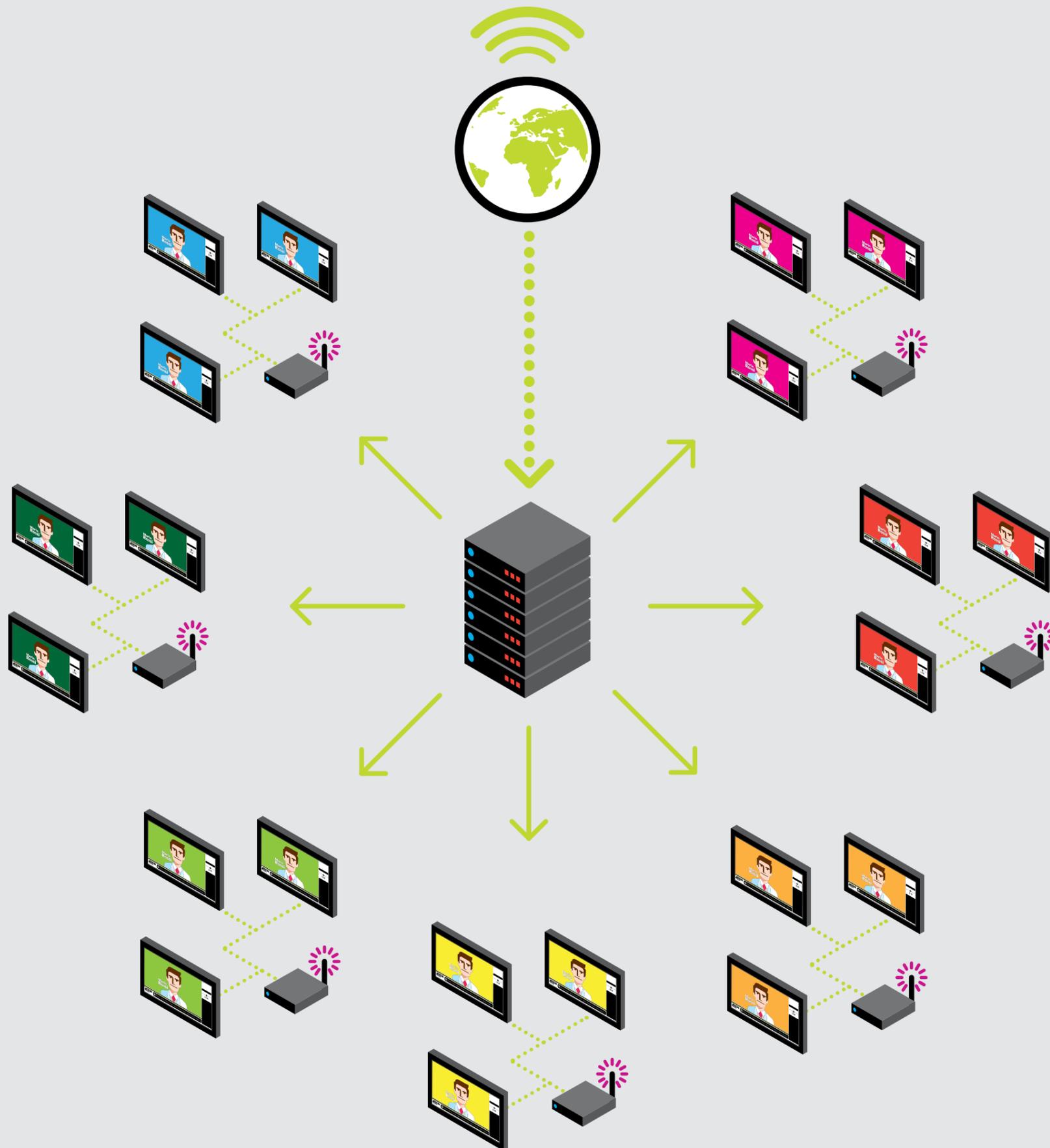
Tutti ormai conoscono i tradizionali sistemi di comunicazione pubblicitaria, basati sulla cartellonistica o segnaletica visiva, delle più svariate dimensioni. Questo tipo di pubblicità ha avuto, per tutto il '900, molto successo per gli inserzionisti che volevano farsi conoscere, per promuovere un prodotto, un servizio o informare il proprio pubblico. Questo strumento ha visto negli ultimi tempi un'evoluzione tecnologico-digitale attraverso monitor e display, soppiantando i tradizionali cartelli e andando a conquistare nuovi spazi.

Stiamo parlando del Digital Signage o Segnaletica Digitale. Ricerche di marketing dimostrano come questo tipo di comunicazione segni un trend in costante crescita, grazie ad un più impattante potere informativo e al contempo fortemente intrattenitivo che il mezzo ha sull'utenza.



Questo grafico indica il trend in crescita sulle ricerche di Google della parola chiave "Digital Signage"

# LE CARATTERISTICHE PRINCIPALI DI UN SISTEMA DIGITAL SIGNAGE



La presentazione di qualsiasi tipo di contenuto multimediale, anche contemporaneamente:  
**video, televisione, clip, foto, audio, testo, notizie.**



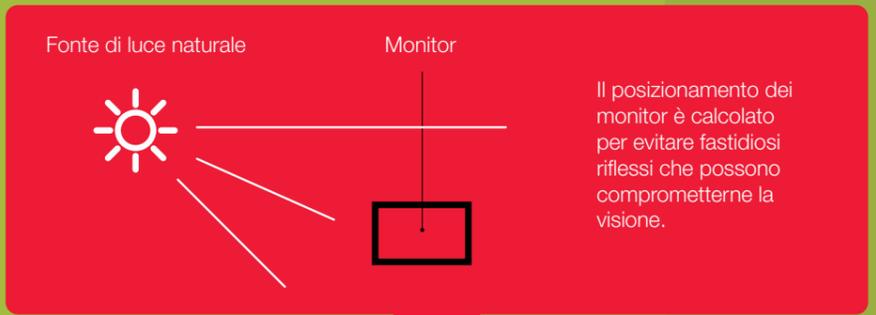
L'utilizzo di schermi LCD o plasma di diverse dimensioni: dal comune formato 32" casalingo, a mega schermi o video wall di svariate decine di metri.



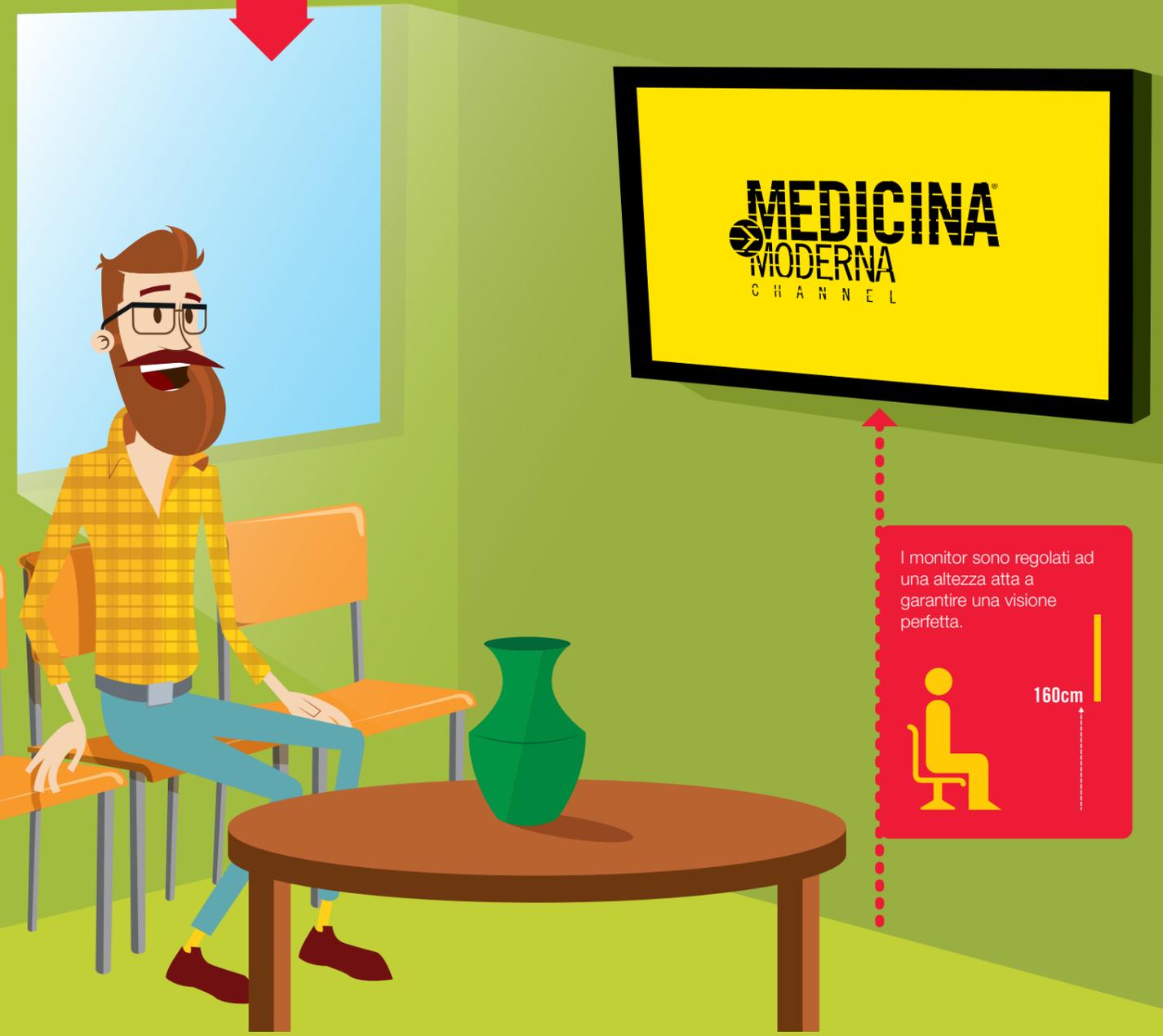
La programmazione di tutti i contenuti in modo da poterli rendere visibili al pubblico negli orari e/o nei giorni scelti.

È facile comprendere quali nuove opportunità si possano offrire con il Digital Signage rispetto alla pubblicità tradizionale, poiché offre un'esperienza di coinvolgimento maggiore veicolando il contenuto pubblicitario molto più efficacemente.

Tutto ciò grazie alla possibilità di creare palinsesti personalizzati che includono contemporaneamente diverse tipologie di messaggio, dal video alla news testuale, all'immagine fotografica, senza tralasciare la possibilità di personalizzare anche l'aspetto grafico con cui lo schermo si presenta al pubblico, inserendo il proprio logo.



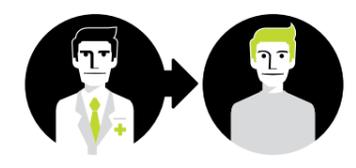
L'attesa media per una visita è di circa 20 minuti in cui l'utente è particolarmente sensibile alle informazioni fornite, in quanto privo di distrazioni



Rappresenta inoltre un ottimo strumento per stemperare la tensione che il paziente accumula prima di una visita o di un intervento, preparandolo con filmati o animazioni su ciò che lo aspetta.

Aspettare in silenzio il proprio turno e la mancanza di distrazioni, rendono la sala d'attesa il luogo ideale per questa forma di comunicazione.

Attraverso il nostro know how, sapremo inoltre indicarti il miglior posizionamento dei monitor, che dovranno essere collocati con la corretta angolatura rispetto alla luce naturale proveniente da porte e finestre, tenendo conto dell'esatta dislocazione delle sedute, per permettere una visione ottimale.



COMUNICAZIONE DIRETTA medico-paziente



AGGIORNAMENTI IN TEMPO REALE di qualsiasi contenuto



RIDUZIONE DELLO SPRECO DI CARTA per locandine o avvisi



PROMOZIONE SERVIZI offerti

MEDICINA MODERNA Channel

**LA TV PER LA TUA  
SALA D'ATTESA**

Installa nella tua sala d'attesa uno dei nostri sistemi ed entrerai a far parte del network Medicina Moderna Channel. Potrai intrattenere ed informare in modo elegante, tempestivo, dinamico e coinvolgente i tuoi pazienti.



# IL LAYOUT

Ecco il design dei monitor. Questa impostazione grafica è stata progettata e realizzata per fornire specifiche informazioni su diverse aree dello schermo. La parte destra è completamente dedicata al cliente, con il logo in primo piano e le informazioni sempre in evidenza. Nella parte sinistra troviamo invece la finestra principale dove si alterneranno video informativi e di intrattenimento. In basso, le notizie in tempo reale.



## Contenuti

Questa è l'area dominante dove passano i filmati e le slide di contenuto e informative.

- funzione "Full Screen" per vedere i contenuti a pieno schermo
- funzione "Esclusione Audio" per eliminare il sottofondo musicale



Il logo di Medicina Moderna sarà animato con delle grafiche stagionali.



News in tempo reale



Il tuo logo  
Nella posizione più evidente dello schermo sarà presente il logo della tua struttura, il direttore sanitario, data e ora.



your logo  
**HERE**

Direttore Sanitario  
Dottor Mario Bianchi

12:00  
12 febbraio 2015

**DONNE IN GRAVIDANZA**

Le donne in stato di gravidanza certa o presunta, sono pregate di avvisare il Medico.

D.Lgs. 197/2000 art. 10, comma 5



Informazioni in evidenza  
Spazio per messaggi da mantenersi **sempre in evidenza**

- Informazioni per gli utenti della sala di attesa
- Promozioni in corso
- Elenco medici e/o servizi



A tua disposizione una libreria di filmati e animazioni che spiegano, in modo semplice e coinvolgente, i servizi che possono offrire le strutture mediche.

Entrando a far parte del nostro network, potrai accedere alle macroaree tematiche di tuo interesse e scegliere i contenuti che meglio raccontano la tua attività.

Se necessiti di un contenuto non presente nella nostra libreria, sarà sufficiente richiederlo: il nostro team creativo si premurerà di elaborare un concept *ad hoc*.

## Come posso scegliere i miei contenuti?

All'interno del portale informativo **medicinamoderna.tv** è stata creata una sezione business per gli addetti ai lavori.

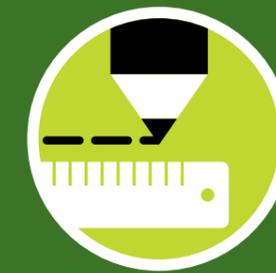
Strutture mediche, specialisti e inserzionisti pubblicitari potranno accedere ai contenuti di loro competenza in modo semplice ed intuitivo.



## Cosa posso fare all'interno del sito?

I contenuti sono stati suddivisi in 2 macrocategorie:

**TAILOR MADE**, per tutto ciò che può essere personalizzato, e **PRET A PORTER** per i filmati già pronti su trattamenti e/o servizi che offri o intendi offrire ai tuoi pazienti.



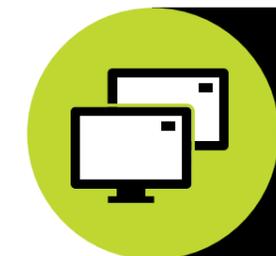
### Tailor made

Con un semplice click potrai visualizzare i filmati realizzati per altri clienti, **prenotarne di nuovi cuciti su di te come un abito sartoriale.**



### Pret a porter

Otto categorie di contenuti suddivise per specialità e tipologia di filmati, tutti già pronti in attesa di essere messi in visualizzaione sul tuo monitor. **Eviterai perdite di tempo e costose sessioni di ripresa presso la tua struttura.**



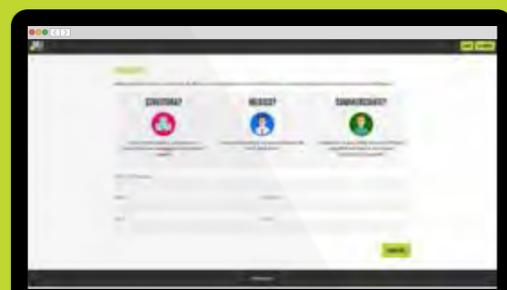
### Emulatore video

Vuoi vedere cosa sta girando sul tuo monitor o crearti una playlist in modalità "preview" per vedere a priori come sarà il palinsesto nella tua sala d'attesa? Semplice! Basta attivare l'emulatore e lo potrai vedere comodamente da un qualsiasi browser, anche da dispositivo mobile.



### Ticket di assistenza

Se hai bisogno di assistenza tecnica o hai problemi di accesso al tuo account o per qualsiasi altra richiesta sarà sufficiente aprire un ticket di assistenza e sarai subito seguito dal nostro centro di assistenza.



### ACCESSO AL PORTALE

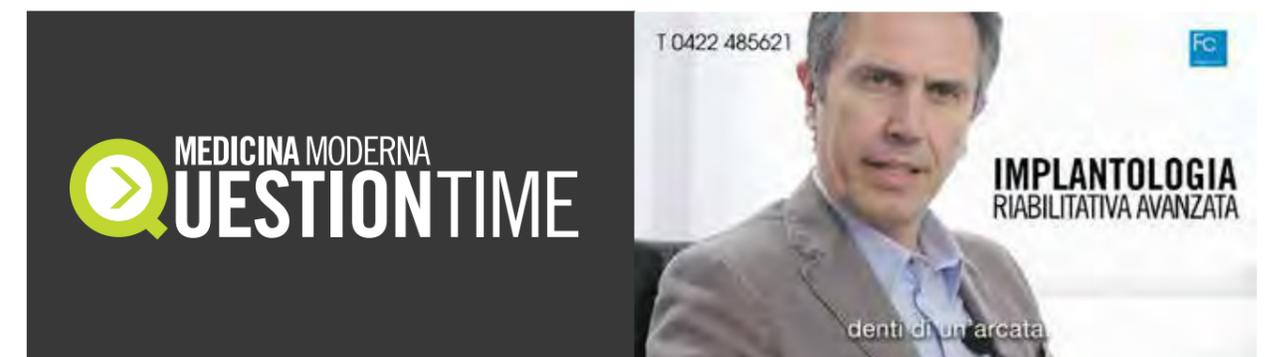
- SE SEI GIÀ CLIENTE inserisci i tuoi dati ed accedi alla tua area riservata
- SE VUOI FARE UNA PROVA avrai un accesso temporaneo che ti permetterà di testare il nostro sistema per 7 giorni

Quello che rende unica la tua struttura, sei tu, il tuo *modus operandi* e il tuo team di medici.

Abbiamo pensato a due format che permettono a te e ai tuoi medici di presentarvi. Questo strumento, in ambiente medico, è di importanza fondamentale perché da un lato dà ai medici la possibilità di illustrare personalmente terapie particolari o tecniche innovative, dall'altro diventa un modo per l'utente di farsi un'idea della persona a cui affiderà la propria salute, in una sorta di incontro conoscitivo. Questo è importantissimo a livello psicologico per il paziente, ma anche per chi eventualmente lo accompagna e che potrebbe necessitare di terapie o cure in futuro.



Tailor made



### Question time

Le domande al medico sono fondamentali per capirne l'approccio terapeutico e le peculiarità. Il format della video intervista serve a presentare gli specialisti, ma si carica di una valenza emotiva e conoscitiva di primaria importanza, permettendo al paziente di scoprire qualcosa sulla persona che lo accompagnerà durante il percorso di guarigione.



### Video curriculum

Con questo format il medico ha la possibilità di presentare se stesso, le proprie competenze ed esperienza. È uno strumento di grande rilevanza perché permette all'utenza di capire dove andrà a riporre la propria fiducia. Il medico avrà così la possibilità di suscitare empatia coi propri pazienti già prima dell'inizio della terapia.

Ricorda: non c'è mai una seconda occasione per dare una prima, buona impressione.



Pret a porter

## CONTENUTI

Mettiamo a tua disposizione il nostro know-how non soltanto in termini di installazione di monitor, ma soprattutto in quanto a contenuti.

Trasforma l'attesa in qualcosa di più!

Nel tempo, con l'esperienza maturata sul campo, abbiamo strutturato una libreria di video, animazioni e format personalizzabili per raccontare i servizi delle strutture mediche.

Scegli la clip adatta alla tua.



### Aesthetic Dental

*"Un giorno senza sorriso è un giorno perso".* La modalità che abbiamo scelto per raccontare le nuove tecniche e smetter di andare dal dentista a denti stretti, è proprio l'animazione, per rendere più divertente e piacevole l'attesa di tutti, anche dei più piccini, emotivamente più esposti.



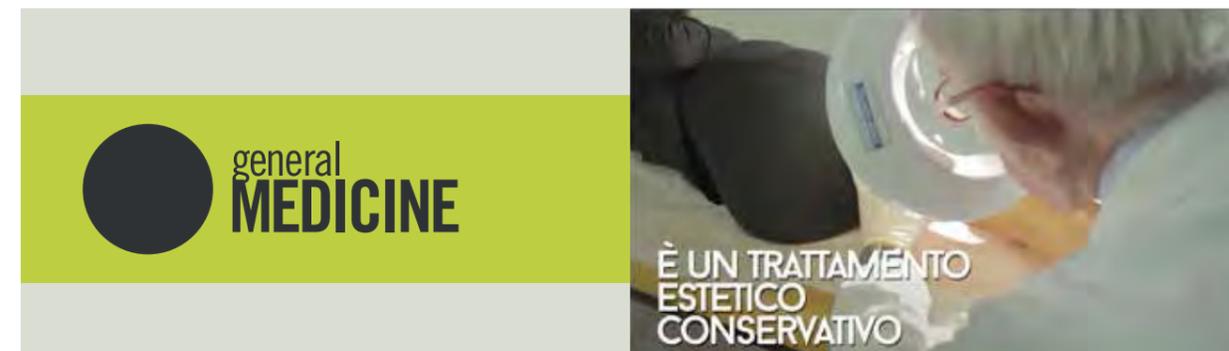
### Aesthetic Medicine

Bellezza e ricercatezza nel dettaglio. Ricostruzioni in 3D per mettere in risalto il pre e il post trattamento e comprenderne l'efficacia di ciascun intervento. Un format dal design elegante perchè anche l'occhio vuole la sua parte.



## Aesthetic Surgery

Immagini impattanti per enfatizzare il pre e il post operatorio. La cura di sé pretende garanzie sui risultati. Diviene necessario enfatizzare le tecniche, gli esiti e le varie possibilità, in maniera chiara, ma visivamente gradevole.



## General Medicine

Chiarezza ed esaustività caratterizzando i filmati dedicati alla medicina generale, affinché non ci siano dubbi su problematiche e possibilità. Il format, arricchito di infografiche, serve a semplificare l'argomento, per rendere chiaro, ma comunque piacevole, la fruizione del messaggio, rilassando l'utenza che attende il proprio turno.



## Cosmetic Laser

Anche qui i filmati e le clip, oltre ad avere carattere informativo, sottolineano l'efficacia estetica del risultato, avvalendosi di video che mettono in evidenza le differenze delle zone trattate prima e dopo.



## Rehab Medicine

Come per la medicina generale, i video spiegano terapie e trattamenti in maniera esaustiva senza trascurare la valenza intrattenitiva che i filmati devono e vogliono mantenere.



## Lo sapevi che...

Focus per sfatare i luoghi comuni e falsi miti. Domande, casi specifici e criticità spiegati fin modo chiaro e divertente.



## Radiologia ed ecografia

Nuove e avanzate tecnologie, strumenti fondamentali per la diagnostica e il controllo di ciò che accade dentro di noi: è importante spiegare i vantaggi di questi nuovi macchinari che permettono una visione precisa e di fornire informazioni complete.



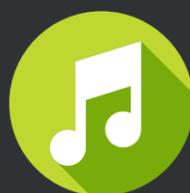
## OROSCOPO

Per arricchire ulteriormente il tuo palinsesto puoi richiedere l'oroscopo. Aggiornato quotidianamente, può rappresentare un ulteriore motivo per catturare l'attenzione sul tuo schermo. Grafiche e animazioni accattivanti con testi divertenti ed ironici: un mix unico per catturare l'interesse dei tuoi utenti.



## METEO

Le previsioni del tempo sono sempre un argomento molto ricercato sul web e di forte attrattiva per l'utente della sala d'attesa. Possono essere personalizzate per area geografica: nord-est, nord-ovest, centro, sud, isole.



## MUSIC

In una sala d'attesa un sottofondo musicale è d'obbligo. Se ne siete sprovvisti Medicina Moderna Channel mette a tua disposizione delle Web-radio o playlist dedicate per allietare l'attesa dei tuoi pazienti.

## IL SOFTWARE E LE POSSIBILI CONFIGURAZIONI HARDWARE

Dal 2010 siamo partner di SCALA il più diffuso e performante software al mondo per il digital signage.

**SCALA** si compone di 3 parti: Designer, Content Manager e Player



Il primo viene utilizzato dai nostri tecnici per lo sviluppo di template grafici e automazioni quali i ticker a scorrimento, data e ora. Il Content Manager è installato sul nostro server centrale e serve per organizzare e gestire i contenuti dei nostri partner/clienti, infine il Player viene installato sui PC player o direttamente a bordo dei monitor SAMSUNG di ultima generazione.

MM Basic	MM Plus	MM Pro
<p><b>Spazio web dedicato</b> su nostro server</p> <p><b>Assistenza Remota</b> durante tutto il periodo contrattuale verrà garantita l'assistenza via TEAM VIEWER per aggiornamenti e manutenzione da remoto</p> <p><b>PC Player in sostituzione</b> durante tutto il periodo contrattuale per guasti non gestibili da remoto</p> <p><b>Priorità su assistenza</b> 5 giorni lavorativi</p> <p><b>Grafiche personalizzate</b> 5 su schermo principale + 5 su evidenza</p>	<p><b>Spazio web dedicato</b> su nostro server</p> <p><b>Assistenza Remota</b> durante tutto il periodo contrattuale verrà garantita l'assistenza via TEAM VIEWER per aggiornamenti e manutenzione da remoto</p> <p><b>PC Player in sostituzione</b> durante tutto il periodo contrattuale per guasti non gestibili da remoto</p> <p><b>Priorità su assistenza</b> 3 giorni lavorativi</p> <p><b>Grafiche personalizzate</b> 5 su schermo principale + 5 su evidenza</p> <p><b>Video template da libreria on line</b> 5 compresi</p>	<p><b>Spazio web dedicato</b> su nostro server</p> <p><b>Assistenza Remota</b> durante tutto il periodo contrattuale verrà garantita l'assistenza via TEAM VIEWER per aggiornamenti e manutenzione da remoto</p> <p><b>PC Player in sostituzione</b> durante tutto il periodo contrattuale per guasti non gestibili da remoto</p> <p><b>Priorità su assistenza</b> 3 giorni lavorativi</p> <p><b>Grafiche personalizzate</b> 10 su schermo principale + 10 su evidenza</p> <p><b>Video template da libreria on line</b> Illimitati</p>



## WINDOWS PLAYER



Modello	SMALL	MEDIUM	LARGE	XLARGE	XXLARGE
<b>PC Player</b> Processore Intel Celeron J1900 Quad Core, 2GB ram , Memoria Flash 128GB o equivalente	✓	✓	✓	✓	✓
Kit Cavi - HDMI High Speed e materiali di fissaggio	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Licenza</b> Windows 10 + Software Scala Player (per visualizzare i contenuti sullo schermo e per aggiornare i palinsesti) + Team Viewer per assistenza remota sul computer	✓	✓	✓	✓	✓
Hosting contenuti su nostro server	✓	✓	✓	✓	✓
Staffa di fissaggio		✓	✓	✓	✓
PHILIPS BDL3220QL		✓			
PHILIPS BDL4330QL			✓		
PHILIPS BDL4830QL				✓	
PHILIPS BDL5530QL					✓
<b>Specifiche</b>					
Dimensioni esterne	219 x 172,5 x 29 mm	745 x 439,5 x 59,9 mm	968,2 x 559,40 x 59,9 mm	1081,8 x 623,4 x 59,9 mm	1264,7 X 735,5 X 42,8 mm
Peso	0,69 kg	6,5 kg	8,4 kg	12,3 kg	17,4 kg
Consumo	36W	55W	60W	70W	
Risoluzione	1920x1080 Full Hd				
Retroilluminazione	LED				
Luminosità	350 cd/m2				
Garanzia	1 anno vedi contratto di assistenza		3 anni		



## CASE HISTORY

Dalla teoria ai fatti. Esperienza e competenza. I nostri monitor e i nostri contenuti in numerose realtà.

## SAMSUNG SSP PLAYER

Modello	DM 32E	DM 40E	DM 48E	DM 55E
Samsung SSP Player Licenza da installarsi a bordo dello schermo	✓	✓	✓	✓
Diagonale	32 pollici	40 pollici	48 pollici	55 pollici
Retroilluminazione	LED			
Risoluzione	1920x1080 Full Hd			
Luminosità	450 cd/m2			
Angolo di visione massima	178° x 178°			
Consumo	55W	81W	94W	130W
<b>Specifiche fisiche</b>				
Dimensioni esterne	721,4 x 420,3 x 49,9 mm	906,6 x 524,7 x 49,9 mm	1075,1 X 619,4 X 49,9 mm	1230,6 X 706,9 X 49,9 mm
Peso	4,84 kg	7,52 kg	11,1 kg	15,4 kg
Garanzia	3 anni			



È una rete di strutture sanitarie private che opera nel Veneto Nord Orientale con 12 sedi in 10 città, per garantire una presenza capillare. Oltre 700 specialisti assicurano un servizio d'eccellenza e una copertura sanitaria a 360° per rispondere ad ogni esigenza, anche voluttuaria (numerose infatti sono le sedi che si occupano anche di medicina estetica).

Con una così vasta offerta di specialità, una buona comunicazione di tutti i servizi diventa necessaria sia per la struttura stessa che per l'utente, che viene messo in condizione di conoscerne i dettagli e le eventuali offerte.

A tal fine abbiamo installato oltre 80 monitor nelle sedi, studiandone la locazione ottimale, affinché i contenuti, creati per informare e intrattenere, arrivino all'utente in modo da rendere l'attesa proficua per il centro e meno odiosa per chi aspetta il proprio turno.

TREVISO Viale della Repubblica 10/B  
26 monitor

CONEGLIANO Viale Venezia 91  
8 monitor + 21 monitor nuova sede

VITTORIO VENETO Viale del Consiglio 43  
4 monitor

PIEVE DI SOLIGO Corte del Medà 25  
2 monitor

MONTEBELLUNA Via Cima Mandria 1  
5 monitor

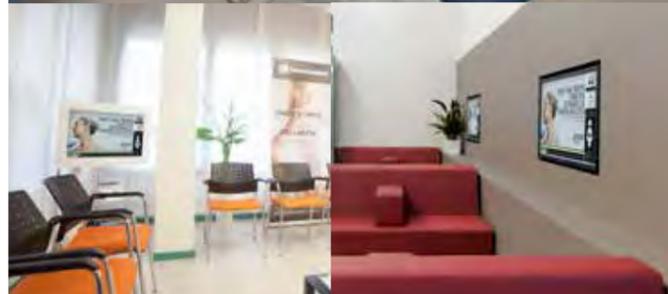
ODERZO Piazzale Europa 1/B  
1 monitor

SAN DONÀ DI PIAVE Via Trasimeno 2  
5 monitor

MESTRE Viale Ancona 5 e 15  
7 monitor

FELTRE Viale Farra 3  
2 monitor

PADOVA Via Valeggio 2  
5 monitor



## casa di cura Villa Maria

Clinica Polispecialistica a prevalente indirizzo riabilitativo.

Con oltre 40 medici e collaboratori in svariate branche specialistiche, occupa 100 dipendenti, effettua 30.000 giornate di ricovero annue ed oltre 100.000 prestazioni ambulatoriali.

Il management, i sanitari, il personale e la struttura organizzativa della Casa di Cura Villa Maria vogliono rispondere alle necessità dell'utenza garantendo il meglio in termini di correttezza nella gestione, nei rapporti con i pazienti, familiari, Istituzioni, professionalità e qualità dei servizi offerti.

PADOVA Via delle Melette 20  
5 monitor

Garantiscono una comunicazione a 360° dei servizi offerti e dei medici operanti affinché all'utenza in attesa nelle sale arrivino non solo le informazioni sui servizi, ma anche i curricula dei medici.



Il Gruppo Data Medica si compone di 5 sedi e fornisce servizi nel campo della prevenzione, della diagnostica, della terapia e della riabilitazione. Sebbene le strutture operino autonomamente, esiste fra esse un rapporto di stretta collaborazione e complementarietà dei servizi erogati. Per questo è necessario 'mettere in comunicazione le sedi', attraverso i monitor, così che l'utenza possa essere informata circa l'intera offerta e i medici delle strutture.



PADOVA - DATA MEDICA  
Via Zanchi 89  
5 monitor  
[www.datamedica.it](http://www.datamedica.it)

PADOVA - CEMES  
Via G. Boccaccio 106  
7 monitor  
[www.cemes.it](http://www.cemes.it)

PADOVA - EUGANEA MEDICA  
Via Colombo 13 - Albignese  
6 monitor  
[www.euganeamedica.it](http://www.euganeamedica.it)

PADOVA - POL. EUGANEA MEDICA  
Via Colombo 13 - Albignese  
10 monitor  
[www.euganeamedica.it](http://www.euganeamedica.it)



## CMSR VENETO MEDICA

Composto da tre società, opera su Vicenza e provincia con quattro sedi operative.

Fisiomed, il Centro Medico Palladio e Sanimedica, realtà poliambulatoriali sulle principali branche specialistiche, appartenenti al gruppo, hanno affidato a Pubblivision l'installazione di monitor nelle loro sale d'attesa. Gli 11 monitor installati, posizionati secondo regole che permettono una visione ottimale delle clip, anch'esse prodotte da noi, sui servizi offerti dai centri e sui medici operanti.

CENTRO MEDICO PALLADIO  
Via Lussemburgo 57 - Vicenza  
[www.centrofecondazionepalladio.it](http://www.centrofecondazionepalladio.it)  
2 monitor

FISIOMED  
Via Vicenza 204 - Altavilla Vicentina (VI)  
4 monitor  
[www.centromedico.it](http://www.centromedico.it)

SANIMEDICA  
Via Vicenza 204 - Altavilla Vicentina (VI)  
5 monitor  
[www.centromedico.it](http://www.centromedico.it)





Da oltre 30 anni è un centro medico di riferimento per trattamenti di Fisioterapia e Riabilitazione.

Di recente ha attivato l'Ambulatorio Polispecialistico e il servizio di Diagnostica Strumentale.

Obiettivo del Poliambulatorio è la soddisfazione assoluta delle esigenze del Paziente offrendo un servizio innovativo e di qualità. Anche questa struttura ha fatto riferimento al nostro know how e ai nostri contenuti per i 5 monitor installati nelle sale d'attesa.

Via Vespucci 135/136 - Sottomarina (VE)  
[www.poliambulatoriovespucci.it](http://www.poliambulatoriovespucci.it)



Nato nel 1975, il Poliambulatorio diagnostico-terapeutico San Cristoforo opera sia in regime privatistico, che in accreditamento col Servizio Sanitario Nazionale.

Finalità primaria è l'offerta di servizi di prima qualità.

Nel centro sono stati installati 4 monitor secondo criteri specifici per ottimizzare la fruizione dei contenuti da parte dell'utenza.

Borgo Pietro Wührer 129 - Brescia | [www.sancristoforo.it](http://www.sancristoforo.it)

## Day Hospital Borgo Wührer



Il centro, situato a Brescia, offre un servizio completo di prestazioni specialistiche e attività chirurgica polispecialistica per quanto riguarda le specializzazioni di oculistica, chirurgia estetica e medicina estetica. Si avvale per questi scopi di un blocco operatorio composto da due sale operatorie con caratteristiche tecniche ospedaliere, e di strutture ambulatoriali attrezzate per attività diagnostiche e di visita. È inoltre presente un reparto di degenza. Il Centro di Chirurgia Refrattiva è dotato di laser adatti al trattamento di tutti i difetti visivi e patologie corneali. Il centro ha scelto di installare 1 monitor per presentare la propria offerta istituzionale e intrattenere i pazienti in attesa.

Borgo Pietro Wührer 129 - Brescia | [www.dayhospitalbw.it](http://www.dayhospitalbw.it)



Il Centro Radiologico e Fisioterapico nasce a Padova negli anni '60 come reparto di radiodiagnostica, radio-terapia, cobaltoterapia e terapia fisica della Casa di Cura SS. Trinità. Il centro è stato negli anni rinnovato dal punto di vista strutturale e strumentale fino all'integrazione, nel 2012, del nuovo spazio riabilitativo.

Offre servizio di ambulatorio polispecialistico per quanto riguarda fisioterapia e riabilitazione, ortopedia e traumatologia con il supporto di un medico nutrizionista.

Il monitor installato in sala d'attesa consente di raggiungere le decine di migliaia di utenti che usufruiscono annualmente dei servizi del centro.

Borgo Pietro Wührer 129 - Brescia  
[www.sancristoforo.it](http://www.sancristoforo.it)





w w w . m e d i c i n a m o d e r n a . t v